

# 令和2年度意見・要望・苦情解決等の定期公表

金丸保育園・金丸ぷらす保育園

令和2年10月1日

社会福祉法人金丸福祉会 金丸保育園・金丸ぷらす保育園

苦情解決責任者園長 萩尾 光代

苦情受付担当者主任 竹原 りえ

第 三 者 委 員 長井 寿美

中島 京子

令和2年 4月 ～ 9月 苦情等解決申出状況

苦情申出	申出内容
苦情解決受付担当者への申出	申出はありませんでした。
第三者委員への申出	申出はありませんでした。

## 令和2年度意見・要望・苦情解決等の定期公表

金丸保育園・金丸ぷらす保育園

令和3年3月31日

社会福祉法人金丸福祉会 金丸保育園金丸・ぷらす保育園

苦情解決責任者園長 萩尾 光代

苦情受付担当者主任 竹原 りえ

第 三 者 委 員 長井 寿美

中島 京子

令和2年 10月 ～ 3月 苦情等解決申出状況

苦情申出	申出内容
苦情解決受付担当者への申出	申出はありませんでした。
第三者委員への申出	申出はありませんでした。

※第三者委員や苦情解決制度は、園を利用する子どもや保護者へ向けたものです。  
退園予定の園児の保護者が退園時に「読んでください。」と主任保育士に預けられるケースがありました。市役所と協議した結果、利用者のための解決制度である為、今回は受付出来ませんでした。（市役所へは内容等の報告をしております。）  
今後も利用者へ、在園する子どもや保護者のための制度であり、退園する方や卒園する方の制度ではないことを周知して参りたいと思います。